

## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

Суб'єкт господарювання, реквізити та реєстраційні документи якого розміщені на сайті [cloudapp.com.ua](http://cloudapp.com.ua) та який надає сервіс під торговою маркою «cloudApp» (далі по тексту «**Провайдер**») публічно пропонує юридичним та фізичним особам можливість отримувати сервіс (послуги) використання віртуальної мережевої інфраструктури cloudapp.com.ua на оплачуваній основі (далі по тексту «**Послуги**»), для чого Провайдер відкрито публікує цей Договір (оферту) про умови надання таких сервісів та послуг (далі по тексту «**Договір**», «**Договір оферти**», «**Оферта**») про наступне:

### **ПРЕАМБУЛА ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Віртуальна інфраструктура** – це певний перелік об'єктів та складових для особистого або колективного користування з іншими Користувачами, які включають: спеціальне програмне забезпечення, віртуальну інфраструктуру, віртуальні сервери, підтримку, технічне обслуговування що входять до обраного пакету Послуг Користувача, що до якої надається доступ шляхом підключення за допомогою Інтернет. За погодженою конфігурацією Послуг готується та надається Віртуальна мережева інфраструктура, що може змінюватися відповідно потреб та заявок Користувача, поданих згідно умов Договору, Цінового пакету.

**Ціновий пакет** – це ціни по яким надаються послуги оплачуваного використання віртуальної мережевої інфраструктури на певний визначений термін (далі по тексту «**Ціновий пакет**»), які Провайдер розраховує та публікує на сайті [cloudapp.com.ua](http://cloudapp.com.ua).

**Користувач** – юридична чи фізична особа, якій надаються Послуги на умовах даного Договору оферти.

**Сторона** – це Провайдер чи Користувач.

**Сторони** – це Провайдер з однієї сторони та Користувач з іншої.

**Особистий рахунок Користувача** – це індивідуальний рахунок, що створюється Провайдером у власній білінговій системі Користувачів, що використовують Послуги, та на якому здійснюється підрахунок (кількісний та вартісний) всіх Послуг наданих Користувачу, облік здійсненої Користувачем оплати. Номер Договору оферти Користувача такий самий, як номер його Особистого рахунку.

**Контактна особа** – це Користувач або його співробітник, який має право взаємодіяти з Провайдером маючи на це повноваження Користувача в границях відповідальності згідно даної Публічної оферти.

**Реквізити доступу** - це найменування облікового запису, пароль та адреса, що дають можливість доступу до панелі керування послугами та до статистики Користувача.

**Сайт Провайдера** – сайт Провайдера [cloudapp.com.ua](http://cloudapp.com.ua)

**Повідомлення** – це лист від Провайдера, який надсилається Контактній особі по e-mail. Підписуючи цю Оферту Користувач надає свою згоду на обробку власних персональних даних та отримання Повідомлень на вказаний e-mail.

**Кодове слово** – це слово, яке заздалегідь конфіденційно передається Користувачем Провайдеру для належної ідентифікації Користувача у телефонній розмові.

### **Відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України:**

- Даний Договір оферти вважається підписаним (акцептованим) Користувачем у випадках реєстрації Користувача на Сайті Провайдера, оплати Послуг Провайдера, отримання Реквізитів доступу, користування Послугами та сервісами.
- Акцептування Договору оферти Користувачем безумовно та повною мірою погоджуючись з його умовами без підписання паперового примірника юридично вважається рівносильним Договору, що підписаний Сторонами.
- Акцептуючи дану Оферту Користувач дає підтвердження того, що він ознайомився з ним та приймає положення Цінового пакету, та інших умов Договору.
- Акцептування Оферти передбачає однакові умови для всіх Користувачів.

- Користувач не має права користуватись Послугами Провайдера, якщо він не згоден з умовами даного Договору оферти.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. За умовами даного Договору публічної оферти Провайдер бере на себе зобов'язання надавати Послуги Користувачу, а Користувач, відповідно, зобов'язується користуватись Послугами та оплачувати їх згідно умов Договору, Цінових пакетів, та інших додатків, що є невід'ємними частинами даної Оферти.
- 1.2. Особисту конфігурацію Послуг Користувач обирає акцептуючи даний Договір.
- 1.3. Послуги за Договором оферти надаються, якщо Провайдер має відповідні технічні можливості та якщо Користувач оплатив на Особистий рахунок суму згідно обраного Цінового пакету Послуг на відповідний період часу.
- 1.4. Провайдер має право не надавати Послуги у випадках заборгованості Користувача чи у разі не оплати Користувачем обраного Цінового пакету або якщо у Провайдера відсутня технічна можливість про що Провайдер надсилає Повідомлення Контактній особі.
- 1.5. Після акцептування даної Оферти Провайдер формує та надає рахунок-фактуру Користувачу на суму місячної вартості обраних Послуг або передплату на будь який інший узгоджений період. Користувач має оплатити рахунок протягом 3 (трьох) робочих днів. У разі не сплати рахунку, Провайдер може призупинити надання Послуг до їх фактичної оплати.
- 1.6. Обрані Послуги Провайдер налаштовує у відповідну конфігурацію та надає Користувачу Реквізити доступу до панелі керування Контактній особі.
- 1.7. Після передачі Реквізитів доступу Користувачу шляхом відправки Повідомлення по e-mail вважається, що вони передані належним чином та Провайдер звільняється від відповідальності за зміст програм, інформації, файлів, драйверів та операційних систем які використовуються та завантажуються Користувачем чи Контактною особою.
- 1.8. Передані Реквізити доступу обов'язково повинні буди змінені Користувачем на власні. У разі не зміни Реквізитів доступу Провайдер звільняється від відповідальності за можливу заподіяну шкоду та не відшкодує збитки.
- 1.9. Користувач може власноручно змінювати конфігурацію Послуг у панелі керування, вартість яких може змінюватись відповідно Цінового пакету. Також Користувач може надіслати листа Провайдеру на e-mail: [info@cloudapp.com.ua](mailto:info@cloudapp.com.ua) для зміни конфігурації вказавши суть необхідних змін, номер Особистого рахунку та бажану дату впровадження змін.
- 1.10. Провайдер впроваджує нову конфігурацію Послуг за запитом Користувача або може відхилити її надсилаючи e-mail у відповідь.

## 2. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ, ПЕРЕРВИ ТА БЛОКУВАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. **Тимчасове припинення** надання Послуг Провайдером можливе у випадках:
  - 2.1.1. Відсутність оплати за Послуги або від'ємний баланс Користувача на Особистому рахунку. Після оплати Користувачем послуг у розмірі місячної вартості Послуг Провайдер відновлює надання Послуг у терміни від 1 (одної) до 48 (сорока восьми) годин.
  - 2.1.2. Порушення Користувачам законодавства України або умов даного Договору оферти.
  - 2.1.3. **Проведення профілактичних робіт за планом** для покращення якості Послуг про що Провайдер повідомляє Користувачу листом по e-mail не менш ніж за 24 години.
  - 2.1.4. Проведення оперативних термінових робіт поза планом для уникнення пошкоджень та аварійного стану Віртуальної мережевої інфраструктури про що Провайдер інформує Користувача листом по e-mail перед проведенням таких невідкладних робіт. В такому випадку тимчасове припинення Послуг не вважається порушенням умов Договору оферти з боку Провайдера.

- 2.2. У випадках тимчасового припинення надання Послуг вказаних у пунктах 2.11.1 та 2.11.2 більш ніж на 7 календарних днів, Провайдер має право розірвати даний Договір оферту, видалити віртуальні сервери та образи дисків Користувача без узгодження з ним.
- 2.3. Тимчасове припинення надання послуг по причинах, що вказані у п. 1.11. не звільняє Користувача від сплати Послуг за цей період.
- 2.4. У разі виникнення проблеми, яка технічно не дозволяє користуватися Послугами, Контактна особа Користувача має оперативною повідомити про це Оператора дзвінком на телефон +380445020275 та надсилаючи листа на e-mail [info@cloudapp.com.ua](mailto:info@cloudapp.com.ua) (за наявності інтернет) із чітким зазначенням суті проблеми, яка викликала тимчасову перерву Послуг та номер власного Особистого рахунку.
- 2.5. Провайдер після усунення проблем та відновлення Послуг повідомляє у відповідь Користувача дзвінком на вказаний телефон та листом на e-mail Контактної особи.
- 2.6. У разі, якщо технічні проблеми та тимчасова перерва виникла через не кваліфіковані чи необережні дії Користувача, то Провайдер виставляє окремий рахунок для компенсації Користувачем окремих робіт по відновленню послуг, що не звільняє Користувача від оплати Послуг за цей період.
- 2.7. У разі виникнення у Користувача потреби **тимчасового блокування** Послуги за власною ініціативою, Контактна особа Користувача має повідомити про це Оператора дзвінком на телефон +380445020275 та надсилаючи листа на e-mail [info@cloudapp.com.ua](mailto:info@cloudapp.com.ua) (за наявності інтернет) із зазначенням номеру власного Особистого рахунку, Послуги (яку потрібно тимчасово заблокувати), та Кодового слова для належної ідентифікації Користувача.
- 2.8. На час тимчасового блокування Послуг за власним бажанням Користувач продовжує оплачувати Послуги і під час блокування.
- 2.9. Для відновлення Послуг після тимчасового блокування Контактна особа Користувача має повідомляти про своє бажання Оператора дзвінком на телефон +380445020275 та надсилаючи листа на e-mail [info@cloudapp.com.ua](mailto:info@cloudapp.com.ua) (за наявності інтернет) із зазначенням номеру власного Особистого рахунку, Послуги (яку потрібно відновити), та Кодового слова для належної ідентифікації Користувача.

### **3. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА КОРИСТУВАЧА**

- 3.1. Користувач акцептуючи цей Договір оферти зобов'язаний:
  - 3.1.1. Ознайомитись з умовами даного Договору та виконувати їх.
  - 3.1.2. Своєчасно сплачувати за Послуги, що надаються згідно Цінового пакету.
  - 3.1.3. Не розголошувати третім особам конфіденційну інформацію з Реквізитами доступу до панелі керування, Особистий рахунок, пароль, Кодове слово. Забезпечувати всі можливі дії для інформаційної безпеки зберігання та охорони власної конфіденційної інформації. Користувач самостійно несе відповідальність за ризики та можливе завдання збитків Користувачу, Провайдеру чи третім особам від розголошення ним такої інформації третім особам.
- 3.2. Користувач акцептуючи цей Договір має право:
  - 3.2.1. В повному обсязі та своєчасно отримувати якісні Послуги.
  - 3.2.2. За потреби змінювати перелік Послуг та конфігурацію.
  - 3.2.3. Своєчасно та мати повну інформацію щодо цін, вартості та об'єму отриманих Послуг.
  - 3.2.4. Надавати поради щодо покращення сервісу та Послуг Провайдера.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА**

- 4.1. Провайдер публікуючи та підписуючи даний Договір публічної оферти зобов'язаний:
  - 4.1.1. Своєчасно в повному обсязі надавати якісні Послуги Користувачу.
  - 4.1.2. Підтримувати в працездатному та належному стані Віртуальну мережеву інфраструктуру, забезпечувати її регулярну підтримку.

- 4.1.3. Своєчасно та заздалегідь надавати інформацію, щодо змін Послуг та умов за допомогою Повідомлень.
- 4.1.4. Обліковувати об'єм послуг, які надаються Користувачу та інформувати його.
- 4.2. Провайдер публікуючи та підписуючи даний Договір публічної оферти має право:
  - 4.2.1. Призупиняти на певний час надання Послуг згідно умов даного Договору.
  - 4.2.2. Наполягати на оплаті Послуг у терміни визначені Договором.
  - 4.2.3. Змінювати в односторонньому порядку Ціни на Послуги в залежності від змін у законодавстві, податків чи інших факторів, що суттєво впливають на собівартість, попередивши про це Користувача не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до таких змін.
  - 4.2.4. Технічними засобами обмежувати доступ до інформації у випадках що передбачає законодавство України.

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1. Оплата Послуг здійснюється авансом безготівковим платежем Користувача на рахунок Провайдера в українських гривнях.
- 5.2. Вартість послуг встановлюється в Євро або Доларах США в залежності від обраної Користувачем країни для розміщення Віртуальної мережевої інфраструктури та перераховується у гривні за офіційним курсом Національного банку України на дату виставлення рахунку.
- 5.3. Вартість послуг за неповний місяць розраховується пропорційно кількості календарних днів поточного місяця, протягом яких будуть надаватися послуги. За кожний наступний місяць Провайдер виставляє рахунок останнього числа попереднього місяця, а Користувач сплачує його до 5 числа поточного місяця.
- 5.4. В разі здійснення Користувачем передплати на період більш ніж один місяць вартість в гривнях залишається без змін, навіть у разі зміни офіційного курсу НБУ Євро або Долара США.
- 5.5. У випадках дострокового припинення користування Користувачем вже передплаченими послугами, передплата не повертається.
- 5.6. Якщо Користувач змінював конфігурацію Послуг багато разів протягом доби, то для розрахунку вартості використаних Послуг застосовується найбільша вартість.
- 5.7. Провайдер здійснює облік Послуг наданих Користувачу використовуючи автоматизовані засоби обліку, які є єдиним джерелом даних для розрахунку вартості Послуг та мають переважуючу вагу для оцінки у порівнянні з іншими джерелами.
- 5.8. У випадках зміни законодавства, податків, нормативних актів, цін на електроенергію, економічної ситуації, інфляції, рецесії, різниці між офіційним та готівковим курсом Євро чи Долара США до гривні в Україні більш ніж на 25%, обов'язкових платежів у галузі телекомунікацій та зв'язку, інших факторів в Україні та в інших країнах світу, які значно впливають на собівартість послуг Провайдер має право в односторонньому порядку змінити Ціни Послуг попередивши про це Користувача за 10 (десять) робочих днів до таких змін. Користувач погоджується зі змінами Цін Послуг або повідомляє листом по e-mail протягом 10 (десяти) робочих днів про свою незгоду. Після такого повідомлення про незгоду Договір вважається розірваним зі сторони Користувача, та таким, що припинив свою дію.

## **6. ОБІГ ДОКУМЕНТІВ ТА ПЕРЕДАЧА-ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ**

- 6.1. Провайдер готує та надає Користувачу Акти здачі-прийняття послуг, які надсилаються в електронному вигляді за допомогою таких спеціальних програм, як «Вчасно» або інших які відповідають всім вимогам бухгалтерського, податкового обліку та законодавства України. Інші первинні документи, на кшталт рахунків-фактур та актів звірок також передаються цими програмними засобами в електронному вигляді.

- 6.2. Акт задачі-прийняття послуг оформлений Провайдером згідно фактичного об'єму наданих Послуг переданий в електронному вигляді Користувачу вважається прийнятим Користувачем та підтверджує отримання ним цього об'єму послуг. Звіт з програми «Вчасно» є достатнім для підтвердження факту оформлення та передачі акту задачі-прийняття послуг.
- 6.3. Електронний документ (акт задачі-прийняття послуг, акт звірки, рахунок фактура) що підписаний кваліфікованим електронним підписом Користувача та Провайдера вважається чинним оригіналом бухгалтерського документу.
- 6.4. Можливі суперечки чи спори Сторони вирішують шляхом надання оригіналу електронного документу з цифровим підписом та перевіркою автентичності електронного документу та цифрового підпису на ньому.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. Для повноцінного користування Послугами Користувач самостійно забезпечує себе необхідними технічними засобами, обладнанням та каналами зв'язку (інтернетом). Для безперешкодного та стабільного користування послугами Провайдер радить Користувачу мати резервний канал зв'язку з інтернет.
- 7.2. В разі дострокового припинення Користувачем користування послугами з порушенням процедури інформування Провайдера про розірвання договору передплата за замовлені та оплачені конфігурації Послуг за період тривалістю один місяць не повертається та стягується у вигляді штрафу.
- 7.3. Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та умов даного Договору оферти.
- 7.4. У випадках використання Користувачем Послуг Провайдера будь яким протиправним шляхом, що порушує законодавство України, Провайдер не несе відповідальності за такі порушення та має право розірвати даний Договір оферти та припинити надання Послуг в односторонньому порядку.
- 7.5. Провайдер звільняється від відповідальності перед третіми особами та перед Користувачем у разі:
  - Використання Користувачем будь якого не ліцензійного програмного забезпечення;
  - Використанні Послуг Користувачем із порушенням українського чи міжнародного законодавства;
  - Будь які збитки пов'язаними з повною або частковою втратою даних, що були спричинені не кваліфікованими чи навмисними діями співробітників, довірених осіб Користувача, його партнерів, клієнтів чи будь яких інших осіб;
  - За зміст даних, які передаються або зберігаються із використанням Послуг Провайдера;
  - У випадках відсутності зв'язку у Користувача а чи не працездатності обладнання яке знаходиться у власності Користувача;
  - У випадках крадіжки третіми особами Реквізитів Доступу та облікових даних користувача третіми особами.
  - У разі будь яких зовнішніх факторів, які кваліфікуються як форс-мажор.
- 7.6. У разі порушення Користувачем термінів оплати послуг, Користувач сплачує штраф на користь Провайдера за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки НБУ.

## **8. ФОРС МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 8.1. Провайдер або Користувач не несуть відповідальності у разі не належного виконання обов'язків за цим Договором оферти у разі настання форс-мажорних обставин, які спричиненні зовнішніми факторами та наслідком обставин непереборної сили таких, як: введення надзвичайного або воєнного стану, війни, ракетні обстріли, вибухи, пожежа, повінь, революція, землетрус, міжнародні санкції, стихійні лиха, страйки, заворушення, прийняття державними органами законів, актів, санкцій або інших рішень.

- 8.2. Та Сторона даного Договору оферти для якої наступили такі форс-мажорні обставини непереборної сили зобов'язана повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) календарних днів від початку дії таких обставин непереборної сили та протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів надати відповідну довідку Торгово-промислової Палати.
- 8.3. Якщо дії непереборної сили (форс-мажорні обставини) наступили до підписання даного Договору або після чи під час факту не виконання Стороною умов даного Договору оферти то це не звільняє її від виконання обов'язків та відповідальності за цією Офертою.

## **9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ**

- 9.1. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці та не розголошувати третім особам конфіденційну інформацію третім особам, крім випадків коли це спричинено письмовим запитом іншої Сторони або офіційним запитом державних органів відповідно до чинного законодавства. До конфіденційної інформації відносяться персональні дані, умови даного Договору надання послуг, номер Особистого рахунку, Реквізити доступу та інша інформація про бізнес діяльність Користувача та Провайдера. У випадках не санкціонованого розголошення конференційної інформації Сторона несе відповідальність відповідно законодавства.

## **10. ДАТА УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДІЇ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ОФЕРТИ**

- 10.1. Ця Оферта вважається підписаним Сторонами та набуває чинності шляхом акцептування Користувачем з дати здійснення оплати за Послуги Користувачем за рахунком-фактурою від Провайдера.
- 10.2. Термін діє Договору є безстроковим до дня його розірвання однією зі Сторін на умовах визначених даним Договором.
- 10.3. Дія даного Договору оферти може бути припинена у випадках:
- Попередження одною із Сторін про бажання розірвати цю Оферту за 20 (двадцять) робочих днів до дати припинення Оферти шляхом надсилання офіційного повідомлення по e-mail іншій Стороні;
  - Відповідного рішення суду;
  - Не своєчасної оплати Послуг Користувачем та призупинення Послуг Провайдером протягом більш ніж 20 (двадцять) робочих днів про що Провайдер надсилає Користувачу повідомлення по e-mail за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Оферти;
  - Порушення Користувачем українського та міжнародного законодавства або істотних умов даного Договору;
  - Спільної згоди Сторін.
- 10.4. Будь яка причина розірвання Договору не звільняє Користувача від зобов'язання сплатити фактично надані Послуги.
- 10.5. У випадках припинення дії Договору за ініціативи Користувача, Контактна особа Користувача надає дані для вивантаження образів віртуальних дисків, баз даних та інших файлів та прийняти їх від Провайдера протягом 5 (п'яти) календарних днів. Після передачі всієї інформації Провайдер зобов'язується знищити інформацію Користувача, яка була розміщена на Віртуальній серверній інфраструктурі.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН В УМОВИ ДАНОГО ДОГОВОРУ ОФЕРТИ, ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 11.1. Провайдер може змінювати умови даного Договору в односторонньому порядку, якщо він повідомить про це Користувача письмово повідомлення по e-mail за 20 (двадцять) календарних днів до вступу в дію таких змін та якщо це не заперечує чинному законодавству України.
- 11.2. Відсутність письмової незгоди шляхом надсилання повідомлення по e-mail від Користувача протягом 7 (семи) робочих днів з дня повідомлення по зміні означає, що Користувач згоден зі змінами умов Договору.

- 11.3. У випадку коли Користувач не згоден із змінами до Договору, він має право розірвати цей договір в порядку передбаченому у Розділі 10.
- 11.4. В разі розбіжностей та суперечок Сторону будуть намагатися вирішити їх шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спір шляхом переговорів, така суперечка вирішуватиметься згідно законодавства України.

## **12. ІНШІ УМОВИ**

- 12.1. Провайдер є платником Єдиного податку III групи за ставкою 5 %.
- 12.2. Дана Оферта відповідає законодавству України, Закону України «Про телекомунікації», Цивільному кодексу України та Правилам надання телекомунікаційних згідно постанови КМУ №295 від 11.04.2012.

## **13. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА:**

Телефон: +38 044 502 02 75  
Адреса: вул. Ясногірська, 16г, Київ, Україна  
E-mail: [info@cloudapp.com.ua](mailto:info@cloudapp.com.ua)  
Сайт: [cloudapp.com.ua](http://cloudapp.com.ua)